

1. Avtal och omfattning

- 1.1. Detta avtal ("Avtalet") gäller för köp av affärsinformation mellan Creditsafe i Sverige AB, 556514-4408 ("Creditsafe") och Kunden. De produkter som omfattas av Avtalet ("Tjänsten") framgår av Creditsafes orderbekräftelse ("Orderbekräftelsen"). Avtalet gäller även för tillkommande produkter om inte annat särskilt anges.
- 1.2. Genom att använda Tjänsten bekräftar Kunden att Avtalet gäller, även om Kunden inte undertecknat Avtalet skriftligen. Avtalet gäller före och ersätter samtliga eventuella muntliga eller skriftliga förhandlingar. Förekommer avvikande villkor muntligen eller på någon annan handling så ska Avtalet gälla före dessa, med undantag för av Creditsafe uttryckligen godkända avvikelser på Orderbekräftelsen.
- 1.3. Viss produkt eller delar av Tjänsten kan vara tillhandahållen/-na av tredje part och därför vara föremål för särskilda villkor ("Särskilda villkor"). Om så är fallet ska Creditsafe tillhandahålla Kunden Särskilda villkor, varvid Kunden åtar sig att acceptera och följa de Särskilda villkoren.

2. Tjänsten

- 2.1. Avtalet ger Kunden rätt att använda Tjänsten endast (i) i enlighet med detta Avtal, (ii) förutsatt att Kunden använder Tjänsten i enlighet med all tillämplig lag och (iii) enbart för Kundens interna bruk. Kunden får uttryckligen inte sälja, överföra, hyra ut, distribuera, kommersiellt exploatera eller på annat sätt göra någon information som erhållits via Tjänsten tillgänglig för, eller användas till nytta för, tredje man. Kund får inte heller utan särskilt avtal härom inkludera Creditsafes information i produkt eller tjänst som Kunden tillhandahåller. Föreligger behov hos Kunden av att lämna information vidare till tredje man ska Kunden i förväg ta kontakt med Creditsafe för att erhålla skriftligt samtycke. Creditsafe förbehåller sig rätten att inte medge sådant samtycke eller förse samtycket med ytterligare villkor.
- 2.2. Kunden åtar sig att inte försöka skaffa sig otillbörlig tillgång till Tjänsten. I syfte att skydda den data som ingår i Creditsafes information åtar sig Kunden att inte kopiera, störa eller på otillåtet sätt använda av Creditsafe tillhandahållna digitala certifikat, web certifikat eller annan säkerhetsutrustning.
- 2.3. Creditsafe utvecklar ständigt sina produkter och förbehåller sig rätten att under löpande avtalsperiod göra mindre förändringar av den produkt/de produkter som Creditsafe tillhandahåller Kunden.
- 2.4. Tjänsten är tillgänglig dygnet runt, med undantag för viss utlandsinformation. Kunden är dock medveten om och accepterar att Creditsafe kan behöva utföra planerat eller akut underhåll som kan påverka tillgängligheten av Tjänsten.
- 2.5. Vid användning av Creditsafes integrerade produkter åtar sig Kunden att följa Creditsafes utvecklingsmanual samt programmera för synkrona anrop, d.v.s. ej möjliggöra anrop som skickas utan att svar på det föregående anropet mottagits.

3. Svensk och norsk kreditupplysningsinformation

- 3.1. Med kreditupplysning avses uppgift, omdöme eller råd som lämnas till ledning för bedömning av annans kreditvärdighet eller vederhäftighet i övrigt i ekonomiskt hänseende. De svenska kreditupplysningar av det slag som Kunden genom Avtalet ges tillgång till lämnas av Creditsafe enligt kreditupplysningslagen (1973:1173), ("Kul") och de norska enligt vid var tid gällande regler för kreditupplysningsverksamhet och skydd för personuppgifter. Närmare föreskrifter för tillämpning av reglerna meddelas av respektive tillsynsmyndighet för kreditupplysningsverksamhet. Kunden får endast använda inhämtad kreditupplysning för kreditupplysningsändamål.

3.2. Svensk kreditupplysning

- 3.2.1. Personupplysning är en speciell typ av kreditupplysning, för vilken gäller särskilda skyddsregler. Med personupplysning avses kreditupplysning om enskild person, förutsatt att vederbörande varken är näringsidkare eller har så väsentligt inflytande i viss näringsverksamhet att uppgift om hans egna förhållanden behövs för att belysa verksamhetens ekonomiska ställning.

Kreditupplysning som inte utgör personupplysning kallas företagsupplysning.

- 3.2.2. Personupplysning får endast inhämtas om Kunden har ingått eller är på väg att ingå ett kreditavtal med en privatperson eller att Kunden av någon liknande anledning har behov av kreditupplysningen. Kunden ansvarar för att bedöma om kreditupplysning beställs avseende ett bolag, en näringsidkare eller näringsanknuten. Om Kunden är osäker ska den person som omfrågas alltid betraktas som privatperson.
- 3.2.3. Vid kreditupplysning om fysisk person, enskild firma, handelsbolag eller kommanditbolag är Creditsafe skyldigt enligt Kul att samtidigt tillställa den omfrågade ett skriftligt meddelande om de uppgifter, omdömen och råd som kreditupplysningen innehåller om den omfrågade och om vem som har begärt upplysningen. Kunden ska ersätta Creditsafe för kostnaden att göra sådant utskick.

3.3. Norsk kreditupplysning

- 3.3.1. Kreditupplysning kan inhämtas endast om det föreligger ett så kallat "saklig behov". Saklig behov föreligger vanligtvis om Kunden tillhandahåller ett kreditavtal. Kunden är ansvarig för att införa interna riktlinjer för användande av kreditupplysningarna samt att säkerställa att krav på saklig behov efterlevs.
- 3.3.2. När kreditupplysning om privatperson och enskild firma (enkeltpersonforetak) som inte finns med i företagsregistret lämnas ut ska det samtidigt skickas ett skriftligt meddelande (gjenparts brev) med den information som kreditupplysningen innehåller om berörd person/företaget och vem som har behov av kreditupplysningen. Kunden ska ersätta Creditsafe för kostnaden att göra sådant utskick.

4. Övrig internationell information

- 4.1. Del eller delar av Tjänsten kan vara föremål för villkor från tredje part, lagar och regler från ursprungslandet eller överenskommelser mellan Creditsafe och tredjepartsleverantören ("Tredjepartsvillkoren"). Berörd del av Tjänsten tillhandahålls i enlighet med Tredjepartsvillkoren och Kundens användande av berörd del av Tjänsten ska vid var tid följa Tredjepartsvillkoren. Creditsafe ska tillhandahålla Kunden Tredjepartsvillkoren när sådana finns, varvid Kunden åtar sig att följa Tredjepartsvillkoren.
- 4.2. Information om utländska företag tillhandahålls utifrån den tillgänglighet på information som råder vid tillfället för beställning. De länder varifrån information tillhandahålls kan variera under Avtalets giltighet. För uppdaterad information samt leveranstid för information som inte finns tillgänglig online, vänligen kontakta support@creditsafe.se.

5. 3D Ledger (denna punkt gäller endast vid köp av tjänsten 3D Ledger)

- 5.1. För det fall Kunden köper och avser att använda Creditsafes tjänst "3D Ledger" ska Kunden förse Creditsafe med information från sin kundreskontra ("Payment Data"). Sådan data ska överföras till Creditsafe på av Creditsafe angivet sätt.
- 5.2. Kunden ger härmed Creditsafe en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och för all framtid gällande rätt att inkludera av Kunden levererad Payment Data i de produkter som Creditsafe tillhandahåller sina kunder.

6. Kontaktperson

- 6.1. Kunden ska utse en särskild kontaktperson som ansvarar för Avtalet. Namn på kontaktpersonen ska anmälas till Creditsafe av Kundens behöriga firmatecknare i samband med att Avtalet ingås. Vid byte av kontaktperson ska Creditsafe genast underrättas.
- 6.2. Om Kunden finner anledning misstänka att felaktigheter föreligger i inhämtad information ska kontaktpersonen eller användare hos Kunden omgående anmäla detta till Creditsafe.

7. Hantering av personuppgifter

- 7.1. När begrepp såsom "personuppgift", "ansvarig", "biträde" och "behandling" förekommer i Avtalet har de samma definition som i tillämplig dataskyddslagstiftning. Med "dataskyddslagstiftning" avses den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 samt eventuell kompletterande och efterföljande dataskyddslagstiftning.
 - 7.2. För fullgörandet av Avtalet kan Creditsafe komma att behandla personuppgifter tillhörande kunden, inklusive namn på användare av Tjänsten samt kontaktuppgifter vilket. Creditsafe gör i egenskap av ansvarig för personuppgifterna. Information om de behandlingar som företas samt aktuella kontaktuppgifter för framförande av begäran om ändring, synpunkt eller klagomål angående personuppgiftsbehandlingen finns tillgängligt på Creditsafes hemsida.
 - 7.3. Creditsafe är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter vid tillhandahållande av Tjänsten. Creditsafes personuppgiftsbehandling omfattar mottagande av, sammanställande och utlämning av uppgifter och databashantering hänförlig till Tjänsten och som är nödvändiga för Tjänstens utförande.
 - 7.4. Kunden är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter efter Creditsafes tillhandahållande av Tjänsten till Kunden. Kundens personuppgiftsansvar omfattar Kundens mottagande av uppgifterna samt de behandlingar som Kunden vidtar inom ramen för sin verksamhet.
 - 7.5. Kundens möjlighet att registrera eller på annat sätt behandla personuppgifterna följer av vid var tid gällande dataskydds- eller kreditupplysningslagstiftning. Creditsafe har rätt att utgå från att varje överföring av personuppgifter från Creditsafe till Kunden som initieras av Kunden och från Kunden till Creditsafe är laglig och lämplig i förhållande till sådan lagstiftning, såsom exempelvis att Kunden har en laglig grund för att spara personuppgifterna eller överföra dem till Creditsafe.
 - 7.6. Eventuell begäran om information eller framförande av klagomål från registrerad eller behörig myndighet som hänför sig till Kundens personuppgiftsansvar och framförs till Creditsafe ska hänskjutas till och hanteras av Kunden, så långt tillämplig dataskyddslagstiftning så tillåter. Omvänt gäller att eventuell begäran om information eller framförande av klagomål från registrerad eller behörig myndighet som hänför sig till Creditsafes personuppgiftsansvar och som framförs till Kunden, ska hänskjutas till och hanteras av Creditsafe, så långt tillämplig dataskyddslagstiftning så tillåter.
 - 7.7. För det fall Kunden finner att en personuppgift i Tjänsten är felaktig eller missvisande ska anmälan omedelbart göras till Creditsafe på den adress eller e-post som anges på Creditsafes hemsida.
 - 7.8. Kunden ansvarar för att personal som ges tillgång till Personuppgifter via Creditsafe behandlar Personuppgifterna i enlighet med tillämplig lag.
 - 7.9. För produkter som medför att Creditsafe emottar och behandlar personuppgifter på instruktion av Kunden som inte används för utförande av Tjänsten ska vid behov ingås ett särskilt personuppgiftsbiträdesavtal på sådana skäliga villkor som tillhandahålls av Creditsafe.
- 8. Konto och lösenord**
- 8.1. Kunden får tillgång till Tjänsten via ett lösenordskyddat konto per behörig användare. Lösenord och andra inloggningsuppgifter ska följa de standards och krav som Creditsafe från tid till annan meddelar.
 - 8.2. Kunden ansvarar för att hålla samtliga inloggningsuppgifter och lösenord hemliga. Inloggningsuppgifter, inklusive lösenord, får inte spridas eller göras tillgängliga för obehöriga. Om inloggningsuppgifter skrivs ner ska dessa förvaras på ett säkert ställe.
 - 8.3. Creditsafe har rätt att utgå ifrån att varje transaktion som görs med giltiga inloggningsuppgifter är behörigen utförda av Kunden eller dess användare och har rätt att debitera för all sådan användning, såvida inte och från den tidpunkt som Kunden meddelar Creditsafe att inloggningsuppgifterna kan vara komprometterade. I det senare fallet ska Creditsafe

inaktivera samtliga inloggningsuppgifter som kan vara komprometterade och tilldela nya inloggningsuppgifter.

- 8.4. Genomför Kunden personalförändring eller om det uppkommer andra förändringar på Kundens sida som påverkar åtkomst och behörighet till kontot ska Kunden omedelbart informera Creditsafe.
 - 8.5. En eller flera användare hos Kunden kan ha tilldelats särskilda rättigheter på sitt konto och är s k Master User/-s. Rättigheterna kan bestå i att skapa användare samt dela ut tillgänglighet till produkter och begränsa eller öppna tillgång till information i Tjänsten på användarnivå. Kunden ansvarar för att användare med rättigheten Master User följer villkoren i Avtalet, såsom exempelvis
 - bestämmelsen om att Tjänsten endast ska användas för Kundens interna bruk, samt
 - att tillgång till personuppgifter endast ges till användare med legitimt behov.
 - 8.6. För det fall Kunden inte följer bestämmelserna i Avtalet förbehåller sig Creditsafe rätten att omedelbart stänga av kontot till berörd/-a användare samt Master User-rättigheten. Åtgärderna kan verkställas av Creditsafe utöver Avtalets övriga följder av Kundens avtalsbrott.
- 9. Creditsafes rättigheter**
- 9.1. Tjänsten och alla immateriella rättigheter, såsom upphovsrätt, varumärken, patent eller patenterbara uppfinningar, databasrättigheter och alla andra rättigheter, inklusive företagshemligheter ("Immateriella Rättigheter"), i eller till Tjänsten är Creditsafes eller Creditsafes licensgivares egendom. Detta Avtal innebär ingen överlåtelse av någon Immateriell Rättighet över huvud taget.
 - 9.2. Kunden erhåller genom detta avtal enbart rätten att använda Tjänsten i enlighet med Avtalet. Kunden erhåller inga som helst övriga rättigheter till Creditsafes eller Creditsafes licensgivares Immateriella Rättigheter.
 - 9.3. Kunden är uttryckligen förbjuden att, själv eller genom att anlita annan, anpassa, förändra, modifiera, vidareutveckla eller på annat sätt inkräkta på någon del av Tjänsten utan Creditsafes föregående skriftliga godkännande. Kunden är dessutom uttryckligen förbjuden att vidta åtgärder för att skada Tjänsten eller andra kunders tillgång till Tjänsten, t ex genom att försöka införa skadlig kod i produkterna eller genom att utföra otillbörligt stora mängder förfrågningar till Tjänsten i syfte att göra dem långsamma eller svåråtkomliga (s k denial of service-attacker eller distributed denial of service-attacker). Creditsafe har rätt att vidta åtgärder för att spåra sin information i syfte att säkerställa att den används på avtalsenligt sätt.
 - 9.4. Creditsafe äger rätt att överlåta eller pantsätta Creditsafes rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.
- 10. Begränsning av ansvar**
- 10.1. Creditsafes målsättning är att alltid tillhandahålla högkvalitativ information. På grund av Tjänstens natur tillhandahålls Tjänsten utan någon form av garanti avseende deras innehåll eller kvaliteten på informationen, vare sig uttryckligen eller underförstådd. Tjänsten innehåller material som sammanställs från källor som Creditsafe vid tidpunkten för sammanställandet av materialet bedömt som tillförlitliga. Creditsafe kan dock inte vid var tid garantera källornas tillförlitlighet eller uppgifternas tillförlitlighet och fullständighet och det kan inte uteslutas att det förekommer fel eller brister i materialet. Tjänsten innehåller även modeller och tekniker som är baserade på statistiska analyser, sannolikhet och förutsägbara beteenden som innehåller flera potentiella felkällor utanför Creditsafes kontroll.
 - 10.2. Creditsafes information som ingår i Tjänsten är inte avsedd att utgöra det enda underlaget för Kundens affärsbeslut. Det åligger Kunden att göra en helhetsbedömning på det underlag som Kunden själv bedömer tillräckligt för sina affärsbeslut. Creditsafe åtar sig på grund härav inget ansvar över huvud taget för det ekonomiska resultatet av användande av Tjänsten eller för uppkommen skada som åsamkas Kunden på grund av att Kunden fäst tilltro till och/eller använt sig av Tjänsten.

10.3. Ingen av parterna svarar gentemot den andre för utebliven vinst eller förtjänst, annan indirekt förlust eller följdförlust, förlust av affärer eller goodwill. Inte heller har part något ansvar gentemot den andre för förlust av förväntad besparing, ökning av osäker fordran eller misslyckade försök att minska osäker fordran. Kunden åtar sig dock att hålla Creditsafe och Creditsafes koncernbolag skadeslösa utan någon begränsning av ansvar från förlust, kostnad, skada, fordran eller krav från tredje part eller som ålagts eller drabbat Creditsafe eller Creditsafes koncernbolag på grund av att Kunden använt Tjänsten eller behandlat personuppgifter som erhållits via Tjänsten i strid med Avtalet eller gällande lag.

10.4. För det fall det föreligger grund för Creditsafe att utge skadestånd till Kunden ska Creditsafes skadeståndsansvar vara begränsat till motsvarande värde av vad Kunden betalat till Creditsafe för Tjänsten under de tolv föregående månaderna innan skadeståndsskyldigheten uppstod.

10.5. Part är skyldig att vid var tid inneha samtliga nödvändiga licenser, medgivanden och tillstånd som krävs för att uppfylla skyldigheterna enligt Avtalet och för att garantera motpartens rättigheter enligt Avtalet.

10.6. Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet därav. Såsom Befriande Omständighet ska anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, krig eller krigsfara, brand, översvämning, knapphet på transportmedel, varor eller energi, problem med datakommunikation hänförliga till internetleverantör eller olyckshändelse av större omfattning samt fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av händelse utanför parts kontroll.

11. Sekretess

11.1. Part åtar sig att inte avslöja konfidentiell information om motparten rörande affärer, verksamheter, kunder, klienter eller leverantörer förutom när så är tillåtet enligt punkt 11.2.

11.2. Part har tillåtelse att avslöja konfidentiell information:

11.2.1. till sina anställda, representanter och rådgivare som har behov av informationen för att kunna utföra parts åtagande enligt Avtalet. Part ska se till att mottagare av informationen följer åtagandena enligt denna punkt 11.

11.2.2. om så krävs enligt lag, domstol eller annan myndighet.

11.3. Part ska endast använda motpartens konfidentiella information för att uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet.

12. Betalning

12.1. Avtalad avgift ska erläggas vid Avtalets start mot faktura med betalningsvillkor trettio (30) dagar från fakturadatum, om inte annat särskilt har avtalats. Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt.

12.2. Vid försenad betalning uttas årlig dröjsmålsränta på fakturabeloppet med tolv (12) procent från förfallodagen. Vid betalningspåminnelse uttas påminnelseavgift.

12.3. Vid utebliven betalning tio (10) dagar efter betalningspåminnelse har sänts har Creditsafe rätt att överlämna fakturan för inkassoåtgärder samt stänga av Tjänsten som omfattas av Avtalet. Vid sådan avstängning av Tjänsten befrias ej Kunden från sitt betalningsansvar i enlighet med Avtalet. Tjänsten återaktiveras när Creditsafe erhållit full betalning.

12.4. I Avtalet angivna volymer avser tillgång under angiven period. Eventuell kvarvarande volym vid periodens slut medföljer ej till nästa period och ger inte Kunden rätt till återbetalning eller annan nedsättning av priset.

13. Ändringar

13.1. Creditsafe har rätt att från tid till annan ändra Avtalet om så måste ske på grund av nyttillkommen eller ändrad lagstiftning eller på grund av myndighets åtgärd eller underlåtenhet genom meddelande till Kunden med angivande av när sådana

ändringar träder i kraft, dock tidigast 30 dagar från sådant meddelande.

14. Avtalstid och uppsägning

14.1. Avtalet är gällande enligt start- och slutdatum som framgår av Orderbekräftelsen. Avtalet upphör vid angivet slutdatum utan föregående uppsägning.

14.2. Om Kunden ej iakttar avtalsvillkoren, ställer in betalningarna, upptar förhandlingar med borgenär om ackord eller på annat sätt kan antas ha kommit på obestånd, upphör att existera eller på något sätt missbrukar Tjänsten äger Creditsafe rätt att med omedelbar verkan stänga av Kundens tillgång till Tjänsten och säga upp Avtalet utan föregående uppsägningstid, utan rätt för Kunden att återfå någon del av den avgift som betalats för återstående avtalsperiod.

15. Tvist och tillämplig lag

15.1. Tvist i anledning av Avtalet eller avtalsvillkoren ska avgöras av Göteborgs tingsrätt som exklusivt forum i första instans.

15.2. Tolkning och tillämpning av Avtalet och avtalsvillkoren ska ske enligt svensk rätt utan hänsyn till dess regler om lagval.