

Förutsättningar och avgränsningar

1 Förutsättningar och avgränsningar

Följande punkter utgör exempel på förutsättningar och avgränsningar i Leverantörens åtaganden vad gäller införande av respektive plattform och/eller tilläggstjänst.

2 Fastighet

Generella förutsättningar och avgränsningar för Momentum Fastighet och tillhörande avtalade tjänster

- Kundens personal ska ha tillräckligt med tid avsatt för införandet samt rätt kompetens för de kompletteringar/upsättningar/justeringar som ska göras.
- Funktionalitet och justeringar som inte är kritiska för driftsättning av Leverantörens Best Practice hanteras i fasen som kommer efter införandet. Exempel på sådana områden är automatisering, integrationer, HLU, tillval, VLU, AD-inloggning och ronderingar.
- Införandet görs för ett huvudbolag (en bolagskonfiguration) och en organisation.
- Alla eventuella tillägg eller avsteg från Leverantörens standardinförande debiteras löpande enligt Bilaga 8 Aktuell Prislista.

2.1 Paketeringar

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Vid uppgradering från ett paket till ett annat aktiverar Momentum tillkommande funktionalitet i kundens miljö. Omfattningen av konsultinsatser som krävs för att driftsätta tillkommande funktionalitet varierar stort och avropas därför löpande av kunden i dialog med Momentums projektledare enligt gällande konsulpaketeringar och konsulttaxa. Förtydligande är att dessa tillkommande insatser inte ingår i detta tilläggsavtal.

2.2 Avgränsningar hantering centralreskontra och Fastighet Integrera – Fastighet Start, Standard och Premium.

- Best practice för avisering är via Momentum Fastighet. Om ni önskar använda er av centralreskontra så kan detta hanteras via API. I det fasta priset ingår ett uppstartsmöte, installation och konfiguration för ett konto och en användare. Tillkommande stöd och rådgivning med integrationskonsult hanteras som tillägg och tillkommer utöver fastpriset enligt gällande konsultprislista.
- För Fastighet Integrera ingår ett uppstartsmöte, installation och konfiguration för ett konto och en användare i det fasta priset. Tillkommande stöd och rådgivning med integrationskonsult hanteras som tillägg och tillkommer utöver fastpriset enligt gällande konsultprislista.

Funktionalitet ingår i paketeringarna enligt nedanstående tabell

Funktion	Fastighet Underhåll	Fastighet Start	Fastighet Standard	Fastighet Premium
Flexibel fastighetsstruktur med spårbarhet	x	x	x	x
Multitasking och flikssystem	x	x	x	x
Fullt stöd för GDPR-compliance	x	x	x	x
Avtals och hyresgästregister		x	x	x
Dokumenthantering	x	x	x	x
Skapa egna integrationer via	x	x	x	x
- GraphQL				
- Fastighet API				
- Fast-API 1.0				
Teknisk förvaltning				
Hantering av inre och yttre underhåll på utrymmen, utrustning och byggdelar	x	x	x	x
Bevaka och nyttja garantier	x	x	x	x
Orderhantering med processflöde		x	x	x
Åtgärds paket för större projekt och renoveringar		x	x	x
Skapa och utför kontrollpunktsbaserad besiktning		x	x	x
Skapa besiktningsprotokoll själv		x	x	x
Hantera återkommande schemalagda ronderingar		x	x	x
Modern och användarvänlig mobilapp för personal i förvaltning		x	x	x
Automatiska och manuella utskick via mail och SMS		x	x	x
Paketerad tjänst för SMS-utskick		x	x	x
Hantering av rabatter och erbjudanden kopplat till underhåll			x	x
In- och utlämning av nycklar till hyresgäst, personal och leverantörer			x	x
Hantering av register och beställningar kopplat till webbshop				x

Funktion	Fastighet Underhåll	Fastighet Start	Fastighet Standard	Fastighet Premium
Hyresadministration				
Automatisk omavisering av reskontra		x	x	x
Extern avisering via ekonomisystem		x	x	x
Manuell hantering av inbetalningsfiler		x	x	x
Automatisk hantering av inbetalningsfiler			x	x
Manuell autogirohantering		x	x	x
Automatiserad hantering av autogiromedgivande och dragningar			x	x
Paketerad utskickstjänst för Kivra, Peppol, e faktura, mail och brev		x	x	x
Skapa, ändra och spara egna avtalsmallar och -bilagor		x	x	x
Hantera inhyrningsavtal		x	x	x
Integration till fastighetsägarnas dokument för lokalavtal		x	x	x
Diversefakturerering med behörighetsstyrt godkännande		x	x	x
Egen hantering av betalningsföreläggande och inkasso		x	x	x
Automatiserad integration till externt inkassobolag			x	x
Mätdatainläsning			x	x
Mätdatadebitering			x	x
Stöd för fler IMD-modeller än faktisk förbrukning i efterhand				x
Automatisering av IMD			x	x
Manuell hantering av prisdelar på objekt och avtal		x	x	x
Flexibel masshantering av prisdelar		x	x	x
Import av priser från Excelunderlag		x	x	x
Bokföringsunderlag till ekonomisystem via manuell hantering av SIE-filer		x	x	x
Bokföringsunderlag till ekonomisystem via automatiserad hantering av SIE-filer			x	x

Funktion	Fastighet Underhåll	Fastighet Start	Fastighet Standard	Fastighet Premium
Uthyrning				
Sökande, köregistrering mm via Fastighet			Valbart alternativ 1	x
Sökande, köregistrering, profil mm via Mina sidor				x
Standard uthyrningsprocess för bostad och fordonsplats				x
Skapa egna uthyrningsprocesser				x
Köhantering för bostad, lokal och fordonsplats				x
Köhantering för förråd, lokal, senior, student, trygghet och ungdom				x
Paketerad tjänst för kreditkontroller				x
Digital signering av avtal och kvittenser		x		x
Paketerad tjänst för Bank-ID		x		x
Annonsering av lediga objekt via Mina sidor				x
Hantera säljtexter och bilder				x
Hantera meddelandemallar				x
Fastighet CRM				
Ärendehantering (fria ärendetyper)			Valbart alternativ 2	x
Kommunikation (tvåvägs)				x
Aktivitetslogg				x
Mina Sidor				
Modern och flexibel plattform för hyresgästkommunikation		x	x	x
Se sitt avtal		x	x	x
Skapa felanmälan		x	x	x
Se besiktningar		x	x	x
Se förbrukning (IMD)			x	x
Digital boendepärm		x	x	x
Digital tvättstugebokning		x	x	x
Digital process för HLU-erbjudanden			x	x
Webbshop för att beställa varor, tjänster och tillval				x
Fastighet BI				
Enkel och korrekt uppföljning som ger möjligheter till datadrivna beslut	x	x	x	x

2.3 Momentum Fastighet Underhåll

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Införandet kan köpas med eller utan en standard dataimport av fastighetsstruktur (ej avtal och kunder) och underhåll baserat på Leverantörens standardfilformat (Excel). Kund ansvarar för datauttag eller sammanställning av importunderlag från Kundens befintliga system.
- Tillgång till webbaserade utbildningar vid införandet finns tillgängligt för alla personal upp till 3 månader efter driftsättning.

2.4 Momentum Fastighet Start

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Standard dataimport av aktiva kunder, aktiva avtal och gällande hyresobjekt baserat på Leverantörens standardfilformat (Excel). Kund ansvarar för datauttag eller sammanställning av importunderlag från Kundens befintliga system. Reskontra från Kundens befintliga system importeras ej.
- Integrationer följer Leverantörens standard. Kund ansvarar för att säkerställa att Kundens övriga leverantörer och system följer dessa. Exempel på standarder följer nedan
 - Bokföringsunderlag till ekonomisystem med stöd av SIE-fil.
- Funktionerna Digital Signering och Verifiering och Utskick driftsätts vid införandet samt med integrerade tredjepartsleverantörer Telenor och Vipetech.
 - I funktionen Utskick sätts en fakturautställare upp i kanalerna Kivra och E-faktura. Vid fler fakturautställare eller fler än 25 000 dokument per år tillkommer ytterligare SaaS-avgifter.
- Tillgång till webbaserade utbildningar vid införandet finns tillgängligt för alla personal upp till 3 månader efter driftsättning.

2.5 Momentum Fastighet Standard och Premium

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Standard dataimport av aktiva kunder, aktiva avtal och gällande hyresobjekt baserat på Leverantörens standardfilformat (Excel). Kund ansvarar för datauttag eller sammanställning av importunderlag från Kundens befintliga system. Reskontra från Kundens befintliga system importeras ej.
- Integrationer följer Leverantörens standard. Kund ansvarar för att säkerställa att Kundens övriga leverantörer och system följer dessa. Exempel på standarder följer nedan
 - Bokföringsunderlag till ekonomisystem med stöd av SIE-fil.
 - Extern inkassoleverantör följer Leverantörens standardfilformat.
 - Individuell mätning och debitering (IMD) följer Leverantörens standardfilformat och Best Practice.
- Funktionerna Digital Signering och Verifiering, Utskick och Kreditkontroll driftsätts vid införandet samt med integrerade tredjepartsleverantörer Telenor, Vipetech och Creditsafe. Har kunden redan befintligt avtal för Creditsafe ska detta avtal gälla (ni behöver ej säga upp detta) och debitering av kredittjänsterna sker direkt från Creditsafe.
 - I funktionen Utskick sätts en fakturautställare upp i kanalerna Kivra och E-faktura. Vid fler fakturautställare eller fler än 25 000 dokument per år tillkommer ytterligare SaaS-avgifter.
- Tillgång till webbaserade utbildningar vid införandet finns tillgängligt för alla personal upp till 3 månader efter driftsättning.

2.6 Funktioner

2.2.1 Fastighet Mina sidor

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Funktionen Digital Signering och Verifiering driftsätts vid införandet.
- Funktionalitet och justeringar som inte är kritiska för driftsättning av Leverantörens Best Practice hanteras efter införandet och som ett tillägg till standardinförandet. Exempel på sådana funktioner är digital tvättstugebokning, visa IMD och underhåll samt integrationer.
- Förutsättningar för funktioner i Momentum Fastighet antas redan vara förberedda eller hanteras av kunden själv, till exempel uppläggning av kundinformation eller att felanmälan är uppsatt och används.
- Onboarding sker för Kundens hyresgäster (sökanden tillkommer vid införande av Fastighet Uthyrning)

2.2.2 Fastighet Uthyrning

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Funktionen Kreditkontroll driftsätts vid införandet.
- Införandet förutsätter Fastighet Mina sidor driftsatt hos Kunden.
- Förutsättningar för funktioner i Momentum Fastighet antas redan vara förberedda eller hanteras av kunden själv, till exempel avtalsutskrift och uppläggning av annonsinformation.
- Dataimport av sökande baserat på Leverantörens standardfilformat (Excel-importmall alternativt MS-databas). Kund ansvarar för datauttag eller sammanställning av importunderlag från Kundens befintliga system inklusive mappning/översättning av datatyper till Leverantörens standard.
- Funktionalitet och justeringar som inte är kritiska för driftsättning av Leverantörens Best Practice hanteras efter införandet och som ett tillägg till standardinförandet. Exempel på sådana funktioner är skapande av nya uthyrningsprocesser eller anpassningar av de som ingår i Best practice samt automatisering och integrationer.
- Onboarding sker för Kundens sökande.

2.2.3 Fastighet CRM

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Förutsättningar för funktioner i Momentum Fastighet antas redan vara förberedda eller hanteras av kunden själv, till exempel meddelandetjänsten.
- Funktionalitet och justeringar som inte är kritiska för driftsättning av Leverantörens Best Practice hanteras efter införandet och som ett tillägg till standardinförandet. Exempel på sådana funktioner är skapande av nya ärendetyper, fält eller anpassningar av de som ingår i Best practice och standard.
- Webbshoppen aktiveras i samband med införande av CRM enligt överenskommelse med kund. Eventuella konsulttjänster vid konfigureringsarbetet debiteras löpande.

2.2.4 Momentum BI

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Funktionalitet och justeringar som inte är kritiska för driftsättning av Leverantörens Best Practice hanteras efter införandet och som ett tillägg till standardinförandet. Exempel på sådana funktioner är skapande av egna rapporter.

2.7 Transaktionstjänster

2.8 Fastighet Digital Signering & Verifiering

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Funktionen Digital Signering & Verifiering driftsätts och nyttjar Momentums Bank-ID certifikat.

2.9 Fastighet Utskick och SMS

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Funktionen Utskick driftsätts och nyttjar integrerade tredjepartsleverantörer Vipetech och Telenor.
- I funktionen Utskick sätts en fakturautställare upp i kanalerna Kivra och E-faktura. Vid fler fakturautställare eller fler än 25 000 dokument per år tillkommer ytterligare SaaS-avgifter.

2.10 Fastighet Kreditkontroll

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Funktionen Kreditkontroll driftsätts och nyttjar integrerad tredjepartsleverantör Creditsafe.

2.11 Fastighet Integrera

Konton med åtkomst till våra API:er har full tillgång till data i API:et och kan inte begränsas gällande vilken information som kan hämtas och erhållas av konsultföretag eller tredjepartssystem. Det är av yttersta vikt att ni tar detta i beaktande vid användning av API:et. Konton med behörighet att nyttja våra API:er har möjlighet att extrahera data som inbegriper personuppgifter och finansiell information relaterad till både er organisation och era kunder.

Om ni känner osäkerhet gällande informationstillgången för era tjänsteleverantörer, konsultbolag eller tredjepartsbolag rekommenderar vi att ni har nära dialog med era samarbetspartners för att tydliggöra ansvaret som medföljer hanteringen av denna typ av data. Vi rekommenderar även att samtliga integrationer noggrant granskas för att säkerställa efterlevnad av tillämpliga lagar, såsom exempelvis GDPR.

Att möjliggöra integrationer medför en ökning av risk och sårbarhet gentemot dataintrång, då informationen nu blir tillgänglig via en vidare spektra av kanaler. Samtliga tjänster som anropar våra API:er måste implementera säkerhetsåtgärder, och vi rekommenderar återkommande tester och utvärderingar av era integrationer för att säkerställa deras integritet.

Momentum tillhandahåller följande integrationsmöjligheter

- GraphQL
- Fast-API 1.0
- Fastighet API/PM API

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter för alla integrationer:

- Tillgänglighet och leveranssäkerhet regleras i enlighet med SaaS-tjänsten i huvudavtalet.
- Integration mot Momentums API:er grundar sig alltid på, vid var tid gällande, specifikation på <https://www.momentum.se/docs>.
- Det är kundens skyldighet att uppdatera sig när det blir förändringar eller uppdateringar i API:et. Uppdateringar finns att läsa i vår dokumentation på <https://www.momentum.se/docs>. Vi rekommenderar även att prenumerera på vårt tekniska nyhetsbrev.
- Varje integration skall ha en "normal användning" av API:et. Vid onormal trafik har Momentum rätt att stänga ned API:et för vidare utredning innan det aktiveras igen. Kund skall skyndsamt informeras och involveras i utredningen.
- Installation görs i produktionsmiljön och ett konto ingår. Ytterligare konton, uppsättning i testmiljö, övrigt konsultstöd m m debiteras enligt gällande konsulttaxa.
- All support och konsultinsatser kopplat till integrationer debiteras löpande enligt gällande konsulttaxa. Rättning av eventuella buggar eller felaktigheter debiteras inte.

2.12 Övriga tilläggstjänster

2.13 Repab Standard

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Momentum tillhandahåller samtliga Repab-åtgärds-koder och dess data från årets upplaga av underhållskostnadsboken (Repab Fakta) i kundens miljö. Om kunden nyttjar Momentums Best practice-uppsättning av utrustningar så kopplas åtgärderna till rätt utrustning automatiskt. Om kunden har en egen uppsättning av utrustningar eller justerat Momentums best practice tillkommer det konfiguration för att koppla åtgärderna. Konfigurationen kan utföras av kunden själv eller avropas hjälp/stöd av Momentum konsulter mot löpande debitering enligt gällande konsulttaxa.
- Årligen ingår Repabs hälsokontroll alternativt utbildningsinsats (halvdag) som bokas av Momentum efter avstämning med kundens kontaktperson.
 - Eventuella resekostnader om kunden önskar konsult på plats debiteras enligt gällande prislista (max 4 timmar per enkelresa och vidarefakturerings av utlägg för logi och traktamenten).
- Fem digitala underhållskostnadsböcker (Repab Fakta) ingår och inloggningskonton skapas för de av kunden tillhandahållna medarbetare.

2.4.2 Repab Premium

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Momentum tillhandahåller samtliga Repab-åtgärds-koder och dess data från årets upplaga av underhållskostnadsboken (Repab Fakta) i kundens miljö. Om kunden nyttjar Momentums Best practice-uppsättning av utrustningar så kopplas åtgärderna till rätt utrustning automatiskt. Om kunden har en egen uppsättning av utrustningar eller justerat Momentums best practice tillkommer det konfiguration för att koppla åtgärderna. Konfigurationen kan utföras av kunden själv eller avropas hjälp/stöd av Momentum konsulter mot löpande debitering enligt gällande konsulttaxa.
- Åtta digitala underhållskostnadsböcker (Repab Fakta) ingår och inloggningskonton skapas för de av kunden tillhandahållna medarbetare.
- Specifikation för övriga delar som ingår i Premium skräddarsys för kundens behov och upprättas av Momentums kundansvarige.

2.4.3 Akademi Fastighet Standard

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Vid införande sätter Momentum upp konton i utbildningsplattformen för de av kunden tillhandahållna medarbetare.
- Kunden har tillgång till alla kurser i Momentum digitala utbildningsplattform
- Konton administreras genom att kontakta Momentums support och tillhandahålla information om nya eller avslutade medarbetare. Om Momentum gör det möjligt för kunden att själva administrera sina konton ska detta tillämpas av kundens administratör istället.
- Upp till ett digitalt projektledningsmöte per halvår ingår.
- Upp till en digital workshop per år ingår för funktions-/processgenomgång per område (hyresadministration, teknisk förvaltning och uthyrning/mina sidor), totalt tre tillfällen.
 - Upp till ett digitalt uppföljningsmöte ingår årligen per område, totalt tre tillfällen.
- Samtliga tillfällen bokas av Momentum efter avstämning med kunden
- Eventuella resekostnader om kunden önskar möte på plats debiteras enligt gällande prislista (max 4 timmar per enkelresa och vidarefakturerings av utlägg för logi och traktamenten).

2.4.4 Akademi Fastighet Premium

Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter

- Vid införande sätter Momentum upp konton i utbildningsplattformen för de av kunden tillhandahållna medarbetare.
- Kunden har tillgång till alla kurser i Momentum digitala utbildningsplattform
- Konton administreras genom att kontakta Momentums support och tillhandahålla information om nya eller avslutade medarbetare. Om Momentum gör det möjligt för kunden att själva administrera sina konton ska detta tillämpas av kundens administratör istället.
- Upp till ett digitalt projektledningsmöte per månad ingår.
- Upp till en digital workshop per år ingår för funktions-/processgenomgång per område (hyresadministration, teknisk förvaltning och uthyrning/mina sidor), totalt tre tillfällen.
 - Upp till ett digitalt uppföljningsmöte ingår årligen per område, totalt tre tillfällen.
- Samtliga tillfällen bokas av Momentum efter avstämning med kunden
- Upp till en digital genomgång per släppt version av Fastighet ingår.
- Specifikation för övriga delar som ingår i Premium skräddarsys för kundens behov och upprättas av Momentums kundansvarige.
- Eventuella resekostnader om kunden önskar möte på plats debiteras enligt gällande prislista (max 4 timmar per enkelresa och vidarefakturerings av utlägg för logi och traktamenten).

3 Energi

Följande punkter utgör exempel på förutsättningar och avgränsningar i Leverantörens åtaganden vad gäller införande av SaaS-Tjänsten:

- Kundens personal ska ha tillräckligt med tid avsatt för införandet samt rätt kompetens för de kompletteringar/opsättning/justeringar som ska göras.
- Införandet görs för ett huvudbolag och en organisation.
- Konfiguration av systemen utgår från Momentums standardopsättning som tagits fram i samarbete med ett flertal kunder i olika segment.
- Kunden ansvarar för att leverera dataunderlag i Leverantörens Excel-mallar i tid inför planerad projektstart.
- Övriga eventuella importformat från kund och/eller leverantörer till kund ska vara datormässigt hanterbara för systemet.
- SMHI data som skall nyttjas i systemet skall avtalas med Momentum innan införande.

Följande aktiviteter ingår ej i införandeprojektet utan hanteras separat enligt Leverantörens ordinarie prislista

- Fördelningar av energi i fastighetsstrukturen.
- Funktioner som kunden hanterar efter införandet är t.ex:
Taxor, emissionsfaktorer, undermätare, larm, användningstyper, nyttjas till-koder, energideklarationsdata, budget, prognoser, mål, energiprestanda, IMD, AD-koppling, matchning av tillhörigheter, filter, rapportbeställningar, användare, övriga användarroller, justering och anpassning av vyer och widgets.
- Förädling av Kundens dataregister.
- Importer av mätvärden avtalas separat

3.1 Tilläggsprodukter

3.1.1 Klimatdata Start

Detta ingår i Klimatdata Start

- Månadsvärden på Graddagar och Energiindex
- Energi-Index – Standardtyphuset 105
- Graddagar – Balanstemperatur +17°C
- Månad-/Dygnsmedeltemperatur
- Energi-Index – Fem typhus 1020, 1021, 1022, 1023, 1024 (ersätter 105)
- Graddagar – Sex balanstemperaturer +7°C, +9°C, +11°C, +13°C, +15°C, +17°C
- Månad-/Dygnsmedeltemperatur

3.1.2 Energi Importer

- Uppsättning av importen utgår från Momentums standardopsättning som tagits fram i samarbete med ett flertal leverantörer i olika segment.
- Importformat från tredjepartsleverantörer till kund ska vara datormässigt hanterbara för systemet.
- Momentum garanterar underhåll av uppsatt importformat så länge tredjepartsleverantör kan leverera värden i enlighet med avtalat importformat.

Följande aktiviteter ingår ej i importen utan hanteras separat enligt Leverantörens ordinarie prislista vid varje rådande tillfälle.

- Koppling av mätare mot importid
- Placering av mätare till rätt objekt i fastighetsstruktur
- Kontroll inkomna importvärden
- Kvalitetskontroll mätvärden

3.1.3 Energi API Nyckel

- Extern användare av API-nyckeln måste upprätta och konfigurera ett användarkonto i enlighet med specifikation på <https://api-rc.momentum.se/Help/Introduction>
- Tillgänglighet och leveranssäkerhet regleras i enlighet med SaaS-tjänsten i huvudavtalet.
- En nyckel får endast användas för en integration och utgår ifrån specificerat syfte i enlighet med 1.1 SaaS-Tjänsten.
- Integration mot Momentums API:er grundar sig alltid på, vid var tid gällande, specifikation på <https://api-rc.momentum.se/Help/Introduction>
- Momentum garanterar underhåll av uppsatt API- integration så länge integrerande motpart följer de i avtalet uppsatta kravställningarna.
- Momentum stödjer ej integrationer äldre än 2 versioner. Det är kundens skyldighet att uppdatera sig när det blir förändringar eller uppdateringar i API:et. Uppdateringar kommer finnas att läsa i vår dokumentation på <https://api-rc.momentum.se/Help/Introduction>
- Varje integration skall ha en "normal användning" av API:et. Vid onormal trafik har Momentum rätt att stänga ned API:et för vidare utredning innan det aktiveras igen. Kund skall skyndsamt informeras och involveras i utredningen.

3.2 Övriga tilläggstjänster

3.2.1 Akademi Energi Standard

- Utöver de generella förutsättningar och avgränsningar som listats ovan tillkommer följande punkter
- Vid införande sätter Momentum upp konton i utbildningsplattformen för de av kunden tillhandahållna medarbetare.
- Kunden har tillgång till alla kurser i Momentum digitala utbildningsplattform.
- Konton administreras genom att kontakta Momentums support och tillhandahålla information om nya eller avslutade medarbetare. Om Momentum gör det möjligt för kunden att själva administrera sina konton ska detta tillämpas av kundens administratör istället.
- En digital workshop per år ingår för funktions-/processgenomgång.
 - Ett digitalt uppföljningsmöte ingår årligen.
- Samtliga tillfällen bokas av Momentum efter avstämning med kunden.
- Eventuella resekostnader om kunden önskar möte på plats debiteras enligt gällande prislista (max 4 timmar per enkelresa och vidarefakturerings av utlägg för logi och traktamenten).